Planting Seeds of Growth
We are ÆON

# សេចក្តីណែនាំលើប្រតិបត្តិការទូទាត់/បង់ប្រាក់ ត្រលប់មកកាន់ ធនាគារ ឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី តាមរយៈទូរសព្ទដៃ/កម្មវិធីទូរសព្ទ

## Bill Payment Instruction of repayment to AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC, By Mobile Phone/Mobile App

### អេស៊ីលីដា ACLEDA BANK

**Mobile App** "ACLEDA ToanChet"

1. Log in
2. Select "Payments"
3. Please Enter your PIN.
4. Please Select "Financial Bill"
5. Please Select "AEON Specialized Bank (Loan Installment)"
6. Please Enter information as show:
   - Select account number to be debit.
   - Input or Select Agreement No
     - Agreement No (Pay to AEON Loan):
       - XXXXXXXXXXX (12digits)
       - XXXXXXXXX (10digits)
   - Enter Payment Amount
   - Then Press "OK"
6. Please review the information, then press "Confirm"

**កម្មវិធីទូរសព្ទ** "អេស៊ីលីដាទាន់ចិត្ត"

១. ចូលប្រើសេវា
២. ជ្រើសរើសយក "បង់ប្រាក់"
៣. សូមបញ្ចូលលេខសម្ងាត់
៤. សូមជ្រើសរើស "វិក្កយបត្រស្តាប់ន់ហិរញ្ញវត្ថុ"
៥. សូមជ្រើសរើសយក "ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (សេវាកម្មឥណទានបង់រំលោះ)"
៦. បន្ទាប់មក សូមបំពេញព័ត៌មានខាងក្រោម:
- ជ្រើសរើសគណនីដែលត្រូវកាត់ចេញ
- បញ្ចូល ឬជ្រើសរើសលេខកិច្ចសន្យា
  - សូមបញ្ចូលលេខកិច្ចសន្យា(សម្រាប់ទូទាត់ទៅឥណទានបង់រំលស់AEON) :
    - XXXXXXXXXXX (12ខ្ទង់)
    - XXXXXXXXX (10ខ្ទង់)
- បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់
- បន្ទាប់មកចុច "យល់ព្រម"

៧. សូមផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានម្តើងវិញ រួចចុច "យល់ព្រម"

**Mobile App** "ACLEDA ToanChet"

1.Log in
2.Select "Payments"
3.Please Enter your PIN.
4.Please Select "Financial Bill"
5.Please Select "AEON Specialized Bank (Loan Credit Card)"
6.Please Enter information as show:
- Select account number to be debit.
- Input or Select Agreement No
  - Customer No (Pay to AEON Card):
    - XXXX-XXXXXXXXX-X (14digits)
    - XXX-XXXXXXXX-X (12digits)
- Enter Payment Amount
- Then Press "OK"

7.Please review the information, then press "Confirm"

**កម្មវិធីទូរសព្ទ** "អេស៊ីលីដាទាន់ចិត្ត"

១. ចូលប្រើសេវា
២. ជ្រើសរើសយក "បង់ប្រាក់"
៣. សូមបញ្ចូលលេខសម្ងាត់
៤. សូមជ្រើសរើស "វិក្កយបត្រស្តាប់ន់ហិរញ្ញវត្ថុ"
៥. សូមជ្រើសរើសយក "ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (សេវាកម្មកាតឥណទាន)"
៦. បន្ទាប់មក សូមបំពេញព័ត៌មានខាងក្រោម:
- ជ្រើសរើសគណនីដែលត្រូវកាត់ចេញ
- បញ្ចូល ឬជ្រើសរើសលេខកិច្ចសន្យា
  - សូមបញ្ចូលលេខកិច្ចសន្យា(សម្រាប់ទូទាត់ទៅកាតឥណទានបង់រំលស់AEON) :
    - XXXX-XXXXXXXXX-X (14ខ្ទង់)
    - XXX-XXXXXXXX-X (12ខ្ទង់)
- បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់
- បន្ទាប់មកចុច "យល់ព្រម"

៧. សូមផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានម្តើងវិញ រួចចុច "យល់ព្រម"

### ធនាគារ មេយបែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី Maybank (Cambodia) Plc.

**Mobile App** "Maybank2U"

1. Log in.
2. Tap on "PAY"
3. Select from Account (if you have more than one account)
4. Tap on "Biller Name"
5. Select "NEW PAYEE'
6. Select "AEON"
   AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.
7. Enter Payment Information
   - Agreement Number:
     - XXXXXXXXXXX (12digits)
     - XXXXXXXXX (10digits)
   - or Customer Number XXXX-XXXXXXXXX-X (14digits)
   - Phone Number
   - Subscriber's Name (Optional)
8. Tap "CONTUNUE"
9. Enter Amount
10. Request TAC
11. Successful

**កម្មវិធីទូរសព្ទ** "Maybank2U"

៩. ចូលប្រើសេវា
២. ចុចលើ "Pay"
៣. ជ្រើសរើសយកគណនី "ប្រសិនបើមានគណនីលើសពីមួយ"
៤. ចុចលើ "Biller Name"
៥. ជ្រើសរើសយក " NEW PAYEE
៦.ជ្រើសរើសយក "AEON"
ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៧.. បញ្ចូលព័ត៌មាន
- លេខកិច្ចព្រមព្រៀង
  - XXXXXXXXXXX (12ខ្ទង់)
  - XXXXXXXXX (10ខ្ទង់)
- ឬលេខអតិថិជន XXXX-XXXXXXXXX-X (14ខ្ទង់)
- លេខទូរសព្ទ
- បញ្ជាក់ឈ្មោះ (មិនតម្រូវ)

៨. ចុចលើ "CONTINUE"
៩. បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់
១០. បញ្ចូលព័ត៌មាន TAC (បន្ទាប់ទទួលបានលេខកូដក្នុងទូរសព្ទ)
១១. ប្រតិបត្តិការបានជោគជ័យ



**អាសយដ្ឋាន**: ជាន់ទី៦ (អេស ៦០៣) អគារ Diamond Twin Tower ផ្លូវសុភមង្គល កែងផ្លូវកោះពេជ្រ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
Address: 6th floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
Tel: (855) 23 988 555 I (855) 70 988 555 I (855) 78 988 555 I Web: www.aeon.com.kh I E-mail: info@aeon.com.kh

| | | |
|---|---|---|
| Wing Bank<br>ធនាគារសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា | **Mobile App (Credit Card)**<br>1. Log in.<br>2. Select “Bill Payment”<br>3. Select “Finance”<br>4. Select:<br>“AEON Credit Card (USD)”<br>5. Enter information:<br>- Customer Number: xxxxxxxxxxxxxx (14digit)<br>- Enter amount<br>6. Select “Pay”<br>7. Input 4 digits “PIN”<br>SMS notification on success Bill payment AEON | **ក្រមវិធីទូរស័ព្ទ កាតឥណទាន**<br>១. ចូលប្រើសេវា<br>២. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់វិក្កយបត្រ”<br>៣. ជ្រើសរើសយក “សេវាហិរញ្ញវត្ថុ”<br>៤. ជ្រើសរើសយក<br>“AEON Credit Card (USD)”<br>៥. បញ្ចូលព័ត៌មាន<br>- លេខអតិថិជន(កាតឥណទាន) : លេខដប់បួនខ្ទង់<br>- ចំនួនទឹកប្រាក់<br>៦. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់”<br>៧. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់៤ខ្ទង់ ទទួលសារបញ្ជាក់អំពីការបង់វិក្កយបត្របានជោគជ័យ |
| | **Mobile App (Installment)**<br>1. Log in.<br>2. Select “Bill Payment”<br>3. Select “Finance”<br>4. Select:<br>- AEON Specialized Bank (USD)<br>- AEON Specialized Bank (KHR)<br>5. Enter information:<br>• Enter Agreement: xxxxxxxxxxxx (12digit) or xxxxxxxxxx (10digit)<br>• Enter Amount :<br>6. Select “Pay”<br>7. Input 4 digits “PIN”<br>SMS notification on success Bill payment AEON | **ក្រមវិធីទូរស័ព្ទ សម្រាប់ទូទាត់ទៅឥណទានបង់រំលស់**<br>១. ចូលប្រើសេវា<br>២. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់វិក្កយបត្រ”<br>៣. ជ្រើសរើសយក “សេវាហិរញ្ញវត្ថុ”<br>៤. ជ្រើសរើសយក:<br>- ធនាគារ ឯកទេស អ៊ីអន (ប្រាក់ដុល្លារ)<br>- ធនាគារ ឯកទេស អ៊ីអន (ប្រាក់រៀល)<br>៥. បញ្ចូលព័ត៌មាន<br>- លេខកិច្ចព្រមព្រៀង(ឥណទាន): លេខដប់ខ្ទង់ ឬ លេខដប់ពីរខ្ទង់<br>- ចំនួនទឹកប្រាក់<br>៦. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់”<br>៧. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់៤ខ្ទង់ ទទួលសារបញ្ជាក់អំពីការបង់វិក្កយបត្របានជោគជ័យ |
| Wing Bank<br>ធនាគារសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា | **Mobile App (Recovery loan)**<br>1. Log in.<br>2. Select “Bill Payment”<br>3. Select “Finance”<br>4. Select:<br>- AEON Recovery Loan (USD)<br>- AEON Recovery Loan (KHR)<br>5. Enter information:<br>• Enter Agreement: xxxxxxxxxxxx (12digit) or xxxxxxxxxx (10digit)<br>• Enter Amount :<br>6. Select “Pay”<br>7. Input 4 digits “PIN”<br>SMS notification on success Bill payment AEON | **ក្រមវិធីទូរស័ព្ទ សម្រាប់ទូទាត់ទៅ(Recovery loan)**<br>១. ចូលប្រើសេវា<br>២. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់វិក្កយបត្រ”<br>៣. ជ្រើសរើសយក “សេវាហិរញ្ញវត្ថុ”<br>៤. ជ្រើសរើសយក:<br>- AEON Recovery Loan (ប្រាក់ដុល្លារ)<br>- AEON Recovery Loan (ប្រាក់រៀល)<br>៥. បញ្ចូលព័ត៌មាន<br>- លេខកិច្ចព្រមព្រៀង: លេខដប់ខ្ទង់ ឬ លេខដប់ពីរខ្ទង់<br>- ចំនួនទឹកប្រាក់<br>៦. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់”<br>៧. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់៤ខ្ទង់ ទទួលសារបញ្ជាក់អំពីការបង់វិក្កយបត្របានជោគជ័យ |
| truemoney<br>ម្ល៉ូម៉ាន់នី<br>**TrueMoney (Cambodia) Limited** | **Mobile App**<br>1. Log in.<br>2. Select “Bill Payment”<br>3. Click search and type the word “Bank or Code 1366”<br>4. Select “AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.”<br>AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.<br>5. Enter Agreement Number/Customer number and select “Next”.<br>6. Enter Amount and select “Next”.<br>7. Select “Confirm | **ក្រមវិធីទូរស័ព្ទ**<br>១. ចូលប្រើសេវា<br>២. ជ្រើសរើសយក “ទូទាត់វិក្កយបត្រ”<br>៣. ចុចលើស្វែងរក រួចចុចយកពាក្យ “ធនាគារ ឬយកកូដ1366”<br>៤. ជ្រើសរើសយក “ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី”<br>ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី<br>៥. បញ្ចូលព័ត៌មានលេខកិច្ចព្រមព្រៀង/លេខអតិថិជន និង ជ្រើសរើសយក “បន្ទាប់”<br>៦. បញ្ចូលព័ត៌មានចំនួនទឹកប្រាក់ និងជ្រើសរើសយក “បន្ទាប់”<br>៧. ជ្រើសរើសយក “បញ្ជាក់” |



**អាសយដ្ឋាន**: ជាន់ទី៦ (អេស ៦០៣) អគារ Diamond Twin Tower ផ្លូវសុភមង្គល កែងផ្លូវកោះពេជ្រ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
Address: 6th floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
Tel: (855) 23 988 555 I (855) 70 988 555 I (855) 78 988 555 I Web: www.aeon.com.kh I E-mail: info@aeon.com.kh

| | | |
|---|---|---|
| ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ<br>CAMBODIAN PUBLIC BANK<br>柬 埔 寨 大 眾 銀 行 | **<u>Mobile App</u>** "PB Engage KH App"<br>1. Login<br>2. Select "Payment."<br>3. Select Funding Account: "KHR / USD "<br>4. Select "Finance."<br>5. Select "AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc."<br>AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.<br>6. Key-in information:<br>➢ Input Agreement number:<br>• Customer No (Pay to AEON Card)<br>• Agreement No (Pay to AEON Loan):<br>➢ Name Customer<br>➢ Click "Save As Favorite"<br>➢ Enter Amount to Pay<br>➢ Then Select "Next"<br>7. Please Verify Payment detail "Agree & Confirm." Enter 6. Digit PIN Code | **<u>កម្មវិធីទូរស័ព្ទ</u>** ៖ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ៖<br>១. ចូលប្រើសេវា<br>២. ជ្រើសរើសយកពាក្យ ៖ទូទាត់៖<br>៣. សូមជ្រើសរើសយកគណនីសំរាប់ទូទាត់ ៖ខ្មែរ / ដុល្លារ៖<br>៤. សូមជ្រើសរើស ៖ក្រុមហ៊ុនស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ៖<br>៥. សូមជ្រើសរើសយក ៖ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី៖<br>ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី<br>៦. បន្ទាប់មកសូមបំពេញព័ត៌មានខាងក្រោម:<br>➢ បញ្ចូល ឬជ្រើសរើសលេខកិច្ចសន្យា<br>• សូមវាយបញ្ចូលលេខកិច្ចសន្យា(សម្រាប់ទូទាត់ទៅឥណទានបង់រំលស់AEON)<br>• សូមវាយបញ្ចូលលេខអតិថិជន(សម្រាប់ការទូទាត់ទៅកាតឥណទាន AEON)<br>➢ ឈ្មោះអតិថិជន<br>➢ ចុចលើពាក្យ ៖ក្បាទុកគណនី៖<br>➢ សូមវាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់<br>➢ ចុចលើពាក្យ ៖បន្ទាប់៖<br>៧. សូមផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានឡើងវិញ រួចចុច ៖យល់ព្រម៖ បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់៦ខ្ទង់ |

| លក្ខខណ្ឌនៃការបង់ប្រាក់ និងការពិន័យសម្រាប់កម្ចីក្រៅពីកាតឥណទាន | PAYMENT CONDITIONS AND PENALTY FOR LOAN BESIDES CREDIT CARDS |
|---|---|
| ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន នឹងធ្វើការផាកពិន័យចំពោះអតិថិជន ដែលបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ ដូចខាងក្រោម៖<br>**១.** ប្រាក់ពិន័យសម្រាប់ការយឺតយ៉ាវនឹងអនុវត្តអត្រា ២៤% (ម្ភៃបួនភាគរយ)ក្នុងមួយឆ្នាំ (ក្នុងមួយឆ្នាំគិត ៣៦៥ ថ្ងៃ) លើចំនួនដែលយឺតយ៉ាវ។<br>**២.** រាល់ប្រាក់ពិន័យ នឹងតម្រូវឲ្យបង់នៅក្នុងខែ។<br>**៣.** ចំពោះការចំណាយផ្សេងៗដែលទាក់ទងទៅនឹងការផ្ទេរប្រាក់ចូលក្នុងគណនីធនាគាររបស់ ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន តាមរយៈធនាគារ និងភ្នាក់ងារផ្ទេរប្រាក់ គឺជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន។<br>**៤.** អតិថិជនអាចបង់ត្រលប់ជា ប្រាក់ដុល្លារ ឬ ជាប្រាក់រៀល ដោយត្រូវគណនាតាមអត្រាប្តូរប្រាក់របស់ ធនាគារ ឬ ភ្នាក់ងារផ្ទេរប្រាក់ ជាដៃគូសហការ របស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន ដែលអតិថិជនបង់ប្រាក់។<br>**៥.** អតិថិជនត្រូវបង់ប្រាក់ឲ្យបានទៀងទាត់ទៅតាមតារាងបង់ប្រាក់ដូចដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយ។<br>**៦.** ប្រសិនបើអតិថិជនបង់ប្រាក់តាមរយៈធនាគារ ឬ ភ្នាក់ងារផ្ទេរប្រាក់ អតិថិជនត្រូវបង់ប្រាក់ឲ្យបានមុន០១ថ្ងៃ(ថ្ងៃធ្វើការ) នៃថ្ងៃកំណត់បង់ប្រាក់។ ប្រសិនបើអតិថិជនបង់ប្រាក់នៅថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ ឬ នៅក្រោយម៉ោងធ្វើការនោះទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនបានបង់ នឹងត្រូវគិតនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។<br>**៧.** ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន នឹងគិតកម្រៃសេវាកម្មបន្ថែមចំនួន០២ដុល្លារ ប្រសិនបើអតិថិជនស្នើឲ្យបុគ្គលិករបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន ចុះទៅទទួលប្រាក់ដល់ផ្ទះអតិថិជន។ | AEON Specialized Bank will apply the late charge to customers for late payment as below:<br>**1.** Late charge will applied 24% (Twenty-Four percent) per annum (01-year count 365 days ) on overdue amount.<br>**2.** The late charge shall pay at the next month.<br>**3.** Expenses for money remittance or bank transfer into AEON Specialized Bank's bank accounts shall be the responsibility of the customers.<br>**4.** The payment shall be made in KHR or USD by using the exchange rate of the Bank or PSI partner of AEON Specialized Bank.<br>**5.** The customer shall on time settle the bill according to the Payment Schedule attached herewith.<br>**6.** If you make the payment by bank transfer or payment service provider, shall pay 01 (one) working day before the payment due date. If the payment is on the weekend or after working hours, the payment will be recorded on the next working day.<br>**7.** AEON Specialized Bank will additional charge USD 02 as collection fee If customers request home collection. |



**អាសយដ្ឋាន**: ជាន់ទី៦ (អេស ៦០៣) អគារ Diamond Twin Tower ផ្លូវសុភមង្គល កែងផ្លូវកោះពេជ្រ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
**Address:** 6th floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
Tel: (855) 23 988 555 I (855) 70 988 555 I (855) 78 988 555 I Web: www.aeon.com.kh I E-mail: info@aeon.com.kh