KH011

ធនាគារឯកទេស

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់
អ៊ីអនកាត

ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
ÆON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.

AEON CARD
នេះជាអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ

ជូនចំពោះអតិថិជនជាទីគោរព
សូមស្វាគមន៍ម្ចាស់អ៊ីអនកាត

តំណាងឲ្យ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី យើងខ្ញុំមានសេចក្តីរីករាយ ដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តលើសេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំ និងយល់ព្រមធ្វើជាម្ចាស់អ៊ីអនកាត។

អ៊ីអនកាត ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាសេវាឥណទានសុទ្ធសាធ ដោយផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ពិសេសជាច្រើនដល់អតិថិជនដូចជា មិនគិតថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ (អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយ) ការសន្សំពិន្ទុបុព្វសិទ្ធិពាណិជ្ជករ និងកម្មវិធី AEON Thanks Day។

អ៊ីអនកាត ជាសេវាកម្មកាតដែលឆ្លើយតបទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន លោកអ្នកអាចរីករាយជាមួយ ការប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃដោយ ប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាតនៅតាមបណ្តាហាងជាង 46លានកន្លែង និងម៉ាស៊ីនATM ជាង 2.6លាននៅទូទាំងពិភពលោក។ អ៊ីអនកាត ត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលជូនអតិថិជន ក្នុងការទិញទំនិញតាមហាង ឬតាមអនឡាញ និងការដកប្រាក់ជាមុន។

យើងខ្ញុំសង្ឃឹមថា លោកអ្នកនឹងរីករាយជាមួយអត្ថប្រយោជន៍ពិសេសរបស់អ៊ីអនកាត ហើយយើងខ្ញុំសូមសន្យាថា នឹងពង្រីកសេវាកម្មរបស់យើង ព្រមទាំងផ្តល់សេវាកម្មស្តង់ដារអន្តរជាតិ ដែលបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជនក្នុងកម្រិតអតិបរមា។

ដោយក្តីគោរព
ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី

ស្វែងយល់ពីអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក

ផ្នែកខាងមុខនៃកាត

1. កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់
2. ឈ្មោះម្ចាស់កាត
3. លេខអ៊ីអនកាត
4. ការទទួលស្គាល់ទូទាំងពិភពលោក
5. សញ្ញា Visa payWave, Contactless Symbol

1. កាលបរិច្ឆេទ
សំដៅដល់កាលបរិច្ឆេទនៃខែ និងឆ្នាំ ដែលអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នកត្រូវផុតកំណត់ ឬសុពលភាពប្រើប្រាស់

2. ឈ្មោះម្ចាស់កាត

3. លេខអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក
លេខនេះត្រូវការជាចាំបាច់សម្រាប់ការធ្វើប្រតិបត្តិការ

5. សញ្ញា Visa payWave, Contactless Symbol

4. ការទទួលស្គាល់ទូទាំងពិភពលោក

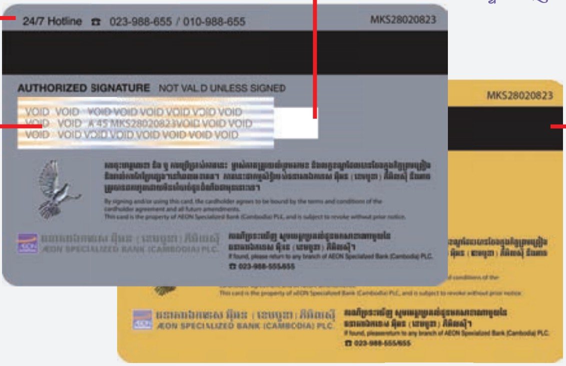
ផ្នែកខាងក្រោយនៃកាត

1. ព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនង
2. ហត្ថលេខា
3. លេខ CVV2
4. បន្ទះម៉ាញ៉េទិច

1. ព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនង
លោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន លម្អិតនេះ ដើម្បីទាក់ទងទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំ

3. លេខ CVV2
លេខនេះត្រូវប្រើប្រាស់នៅពេលអ្នកទិញទំនិញតាមទូរសព្ទ ឬតាមអនឡាញ

4. បន្ទះម៉ាញ៉េទិច



2. ហត្ថលេខា
ត្រូវមានហត្ថលេខារបស់ម្ចាស់កាតនៅទីនេះ

ការដកប្រាក់តាមទូរATM

1

- បញ្ចូលកាតក្នុងម៉ាស៊ីន ATM

2

- បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់
- ជ្រើសយកការដកសាច់ប្រាក់
- ជ្រើសរើស ឬវាយបញ្ចូលនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវការ

3

- ដកកាតចេញ

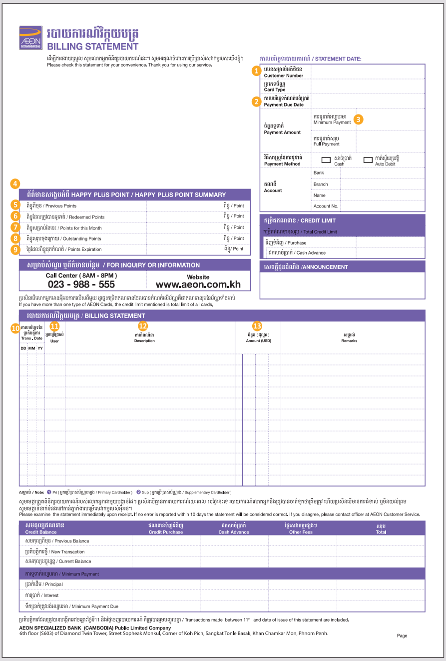
4

- យកសាច់ប្រាក់

លោកអ្នកអាចដកសាច់ប្រាក់ដោយប្រើអ៊ីអនកាត ជាមួយនឹងលេខកូដសម្ងាត់ (PIN) របស់លោកអ្នក។ ការដកប្រាក់ជាមុនអាចធ្វើនៅតាមម៉ាស៊ីន ATM ណាមួយក៏បាន ដែលមានបង្ហាញស្លាកសញ្ញា Visa ។

ម៉ាក	Visa
ស្លាកសញ្ញា	VISA
កម្ពុជា	ជាង 1.520 ម៉ាស៊ីន ATM
ពិភពលោក	ជាង 2,6 លាន ម៉ាស៊ីន ATM

របាយការណ៍វិក្កយបត្រប្រចាំខែ


របាយការណ៍វិក្កយបត្រ
BILLING STATEMENT

ដើម្បីភាពងាយស្រួល សូមលោកអ្នកពិនិត្យរបាយការណ៍នេះ។ សូមអរគុណចំពោះការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំ។
Please check this statement for your convenience. Thank you for using our service.

កាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍ / STATEMENT DATE:

1 លេខសម្គាល់អតិថិជន Customer Number		
ប្រភេទប័ណ្ណ Card Type		
2 កាលបរិច្ឆេទកំណត់បង់ប្រាក់ Payment Due Date		
ចំនួនទូទាត់ Payment Amount	ការទូទាត់អប្បបរមា Minimum Payment 3	
	ការទូទាត់សរុប Full Payment	
វិធីសាស្ត្រនៃការទូទាត់ Payment Method	សាច់ប្រាក់ Cash	កាត់ស្វ័យប្រវត្តិ Auto Debit
គណនី Account	Bank	
	Branch	
	Name	
	Account No.	

4

ព័ត៌មានសង្ខេបអំពី HAPPY PLUS POINT / HAPPY PLUS POINT SUMMARY		
5 ពិន្ទុពីមុន / Previous Points		ពិន្ទុ / Point
6 ពិន្ទុដែលត្រូវបានទូទាត់ / Redeemed Points		ពិន្ទុ / Point
7 ពិន្ទុសម្រាប់ខែនេះ / Points for this Month		ពិន្ទុ / Point
8 ពិន្ទុសរុបចុងក្រោយ / Outstanding Points		ពិន្ទុ / Point
9 ថ្ងៃដែលពិន្ទុផុតកំណត់ / Points Expiration		ពិន្ទុ/ Point

កម្រិតឥណទាន / CREDIT LIMIT	
កម្រិតឥណទានសរុប / Total Credit Limit	
ទិញទំនិញ / Purchase	
ដកសាច់ប្រាក់ / Cash Advance	

សម្រាប់សំណួរ ឬព័ត៌មានបន្ថែម / FOR INQUIRY OR INFORMATION

Call Center (8AM - 8PM)
023 - 988 - 555

Website
www.aeon.com.kh

សេចក្តីជូនដំណឹង /ANNOUNCEMENT

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអ៊ីអនកាតលើសពីមួយ ដូច្នេះកម្រិតឥណទានដែលបានកំណត់លើប័ណ្ណគឺជាឥណទានរួមនៃប័ណ្ណទាំងអស់
If you have more than one type of AEON Cards, the credit limit mentioned is total limit of all cards.

របាយការណ៍វិក្កយបត្រ / BILLING STATEMENT

10 កាលបរិច្ឆេទនៃប្រតិបត្តិការ Trans. Date			11 អ្នកប្រើប្រាស់ User	12 ការពិពណ៌នា Description	13 ចំនួន (ដុល្លារ) Amount (USD)	សម្គាល់ Remarks
DD	MM	YY				

សម្គាល់ / Note: 1 Pri (អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណចម្បង / Primary Cardholder) 2 Sup (អ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណរង / Supplementary Cardholder)

សូមមេត្តាត្រួតពិនិត្យរបាយការណ៍របស់លោកអ្នកជាមួយបន្ទាន់ផង។ ប្រសិនបើគ្មានការរាយការណ៍រយៈពេល 10ថ្ងៃនេះទេ របាយការណ៍លោកអ្នកនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ ហើយប្រសិនបើមានការជំទាស់ ឬមិនយល់ព្រម សូមមេត្តាទំនាក់ទំនងទៅកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើសេវាកម្មរបស់អ៊ីអន។
Please examine the statement immediately upon receipt. If no error is reported within 10 days the statement will be considered correct. If you disagree, please contact officer at AEON Customer Service.

សមតុល្យឥណទាន Credit Balance	ឥណទានទិញទំនិញ Credit Purchase	ដកសាច់ប្រាក់ Cash Advance	ថ្លៃសេវាកម្មផ្សេងៗ Other Fees	សរុប Total
សមតុល្យពីមុន / Previous Balance				
ប្រតិបត្តិការថ្មី / New Transaction				
សមតុល្យបច្ចុប្បន្ន / Current Balance				
ការទូទាត់អប្បបរមា / Minimum Payment				
ប្រាក់ដើម / Principal				
ការប្រាក់ / Interest				
ទឹកប្រាក់ត្រូវបង់អប្បបរមា / Minimum Payment Due				

ប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានបង្កើតនៅចន្លោះថ្ងៃទី11 និងថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ គឺត្រូវបានរួមបញ្ចូលគ្នា / Transactions made between 11th and date of issue of this statement are included.

AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Public Limited Company
6th floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh.

Page

1. លេខសម្គាល់អតិថិជន ៖ គឺជាលេខសម្គាល់របស់ម្ចាស់អ៊ីអនកាត (ត្រូវការប្រើលេខនេះនៅពេលលោកអ្នកទូទាត់សងតាមរយៈភ្នាក់ងារ)
2. កាលបរិច្ឆេទដែលត្រូវបង់ប្រាក់ ៖ កាលបរិច្ឆេទដែលត្រូវទូទាត់សង (យ៉ាងហោចណាស់ចំនួនអប្បបរមា ដែលត្រូវទូទាត់សង) ដើម្បីជៀសវាងការពិន័យ។
3. ការទូទាត់អប្បបរមា ៖ ចំនួនអប្បបរមា ដែលលោកអ្នកត្រូវទូទាត់សង ចំនួន15ដុល្លារ ឬ10% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការសរុប (រួមបញ្ចូលទាំងការប្រាក់ និងថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀត)។
4. ព័ត៌មានសង្ខេបអំពី Happy Plus Point ៖ សេចក្តីសង្ខេបអំពីពិន្ទុសន្សំរបស់លោកអ្នក
5. ពិន្ទុពីមុន ៖ សេចក្តីសង្ខេបអំពីពិន្ទុសរុបនៃខែមុន
6. ពិន្ទុដែលត្រូវបានទូទាត់ ៖ ពិន្ទុដែលបានប្តូរកាលពីខែមុន
7. ពិន្ទុសម្រាប់ខែនេះ ៖ ពិន្ទុបូកសរុបខែនេះ
8. ពិន្ទុសរុបចុងក្រោយ ៖ ពិន្ទុសរុបដែលទទួលបាននៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក
9. ថ្ងៃដែលពិន្ទុផុតកំណត់ ៖ កាលបរិច្ឆេទដែលពិន្ទុផុតកំណត់
10. កាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការ ៖ កាលបរិច្ឆេទដែលប្រតិបត្តិការបានធ្វើឡើង
11. អ្នកប្រើប្រាស់ ៖ បុគ្គលដែលធ្វើប្រតិបត្តិការ
12. ការពិពណ៌នា ៖ ចំណុចនេះផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពី ការទូទាត់សងទាំងអស់ ការទិញទំនិញ ការដកសាច់ប្រាក់ និងកម្រិតឥណទាន ដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងអំឡុងពេលចេញរបាយការណ៍។
13. **ចំនួន (ដុល្លារ) ៖ រាយចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការជាមួយការទូទាត់សងនីមួយៗ ការទិញទំនិញ ការដកសាច់ប្រាក់ ឬកម្រិតឥណទាន។ គ្រប់ប្រតិបត្តិការដែលមិនមែនជាដុល្លារ ត្រូវប្តូរទៅជាដុល្លារ។**

*ចំណាំ

1. ម្ចាស់អ៊ីអនកាត នឹងទទួលបានអ៊ីម៉ែលចំនួនពីរ៖ ដែលអ៊ីម៉ែលទី 1 គឺលេខសម្ងាត់វិក្កយបត្រ និងអ៊ីម៉ែលទី 2 គឺជារបាយការណ៍វិក្កយបត្រប្រចាំខែ បន្ទាប់មកម្ចាស់អ៊ីអនកាតត្រូវបញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់នេះ ដើម្បីធ្វើការបើកនូវវិក្កយបត្រប្រចាំខែ។
2. ម្ចាស់អ៊ីអនកាតក៏អាចពិនិត្យមើលរបាយការណ៍វិក្កយបត្រតាមរយៈកម្មវិធី AEON Card Mobile បានដែរ។

តារាងតម្លៃសេវាកម្ម

កម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ	អ៊ីអនុកាត ពណ៌ស្វាយ	មិនគិតថ្លៃ
	អ៊ីអនុកាត ពណ៌មាស	25 ដុល្លារ ក្នុងមួយឆ្នាំ
អត្រាការប្រាក់សម្រាប់ការទិញទំនិញ	អ៊ីអនុកាត ពណ៌ស្វាយ	28.8% ក្នុងមួយឆ្នាំ
	អ៊ីអនុកាត ពណ៌មាស	18.0% ក្នុងមួយឆ្នាំ
អត្រាការប្រាក់សម្រាប់ការដកសាច់ប្រាក់ជាមុន	អ៊ីអនុកាត ពណ៌ស្វាយ	28.8% ក្នុងមួយឆ្នាំ
	អ៊ីអនុកាត ពណ៌មាស	18.0% ក្នុងមួយឆ្នាំ
កម្រៃសេវាលើការដកសាច់ប្រាក់មុន		5 ដុល្លារ ឬក៏ 2% នៃចំនួនសាច់ប្រាក់ដែលបានដកជាមុន (យកចំនួនមួយណាដែលធំជាង)
កម្រៃសេវាចេញប័ណ្ណជំនួស		5 ដុល្លារ
កម្រៃសេវាចេញលេខកូដសម្ងាត់ថ្មី		មិនគិតថ្លៃ
កម្រៃសេវាប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសក្រៅពីដុល្លារ		2.0%
កម្រៃសេវាលើការប្រើប្រាស់លើសកម្រិតឥណទាន		10 ដុល្លារ
កម្រៃសេវាស្នើសុំពិនិត្យមើលវិក្កយបត្រលក់		5 ដុល្លារ
ការគិតថ្លៃលើការទូទាត់សងយឺត		ប្រសិនបើការទូទាត់សងចំថ្ងៃទី 6th - 10th : គិតថ្លៃ 1 ដុល្លារ 11th - 15th : គិតថ្លៃ 2ដុល្លារ 16th - 20th : គិតថ្លៃ 3ដុល្លារ

ផ្សេងៗ

ការតម្កល់ប្រាក់ធានា	មិនតម្រូវ
ការទូទាត់សងអប្បបរមា	10% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការសរុប និងការប្រាក់ បូករួមថ្លៃសេវាផ្សេងៗ ឬ 15ដុល្លារ (យកចំនួនមួយណាដែលធំជាង)

អត្ថប្រយោជន៍នៃអ៊ីអនកាត

ទូទាត់ថ្លៃទំនិញ និងសេវាកម្ម

ឆូតកាតលើម៉ាស៊ីនឆូតកាតPOS

បច្ចេកវិទ្យាContactless
ប្រើកាតប៉ះលើម៉ាស៊ីន POS

ទូទាត់តាមរយៈអនឡាញ

AEON Card Mobile
Scan to Pay

ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះ អ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នកត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយពាណិជ្ជករជាង 46 លានកន្លែងនៅទូទាំងពិភពលោកនៅគ្រប់ទីកន្លែងដែលមានស្លាកសញ្ញាVISA។

ពាណិជ្ជករនឹងស្នើសុំឲ្យលោកអ្នកពិនិត្យមើលចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក និងស្នើសុំឲ្យលោកអ្នកចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រទិញទំនិញ ដែលមានព័ត៌មានលម្អិតពីអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នកនិងចំនួនទឹកប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការដែលត្រូវទូទាត់នៅក្នុងរបាយការណ៍វិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់ការទូទាត់ប្រតិបត្តិការតាមរយៈបច្ចេកវិទ្យា "Contactless" ដោយប្រើកាតប៉ះលើម៉ាស៊ីនPOS លោកអ្នកត្រូវបានស្នើសុំឲ្យចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រទិញទំនិញដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់ចាប់ពី 50 ដុល្លារ ឡើងទៅប៉ុណ្ណោះ។

សូមពិនិត្យមើលចំនួនទឹកប្រាក់របស់លោកអ្នក ដែលបានរៀបរាប់នៅលើវិក្កយបត្រទិញទំនិញមុនពេលចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រនោះ។

កម្មវិធីផ្លាស់ប្តូរប្រភេទអ៊ីអនកាត

អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយរបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរជាអ៊ីអនកាតពណ៌មាស ដោយលោកអ្នកគ្រាន់តែទិញទំនិញដោយប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយរបស់លោកអ្នក អស់ចាប់ពី 3,000ដុល្លារឡើងទៅក្នុងមួយឆ្នាំតែប៉ុណ្ណោះ។

លក្ខខណ្ឌ៖

- ចំណាយអស់ចាប់ពី 3,000ដុល្លារឡើងទៅសម្រាប់ការទិញទំនិញក្នុងរយៈពេលពេញមួយឆ្នាំ ដោយប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយរបស់លោកអ្នក ដោយមិនរាប់បញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់។
- ថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ នឹងត្រូវបានលើកលែងសម្រាប់ឆ្នាំបន្ទាប់។
- ចំនួនប្រតិបត្តិការសរុប គឺត្រូវរាប់បញ្ចូលទាំងប្រតិបត្តិការដោយប្រើប្រាស់កាតបន្ថែម។
- មានប្រវត្តិទូទាត់សងល្អ
- ថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំនៃឆ្នាំបន្តបន្ទាប់ទៀត នឹងត្រូវបានលើកលែងចំពោះការប្រើប្រាស់កាតជាអប្បបរមាអស់ចំនួនទឹកប្រាក់ចាប់ពី 3,000ដុល្លារក្នុងមួយឆ្នាំ។
- ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិ និងជាឆន្ទានុសិទ្ធិដោយផ្តាច់មុខ និងដោយឯកតោភាគី ចំពោះការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទអ៊ីអនកាតនេះ។

កម្មវិធី AEON Thanks Day

រាល់ម្ចាស់អ៊ីអនកាតទាំងអស់ អាចរីករាយជាមួយការបញ្ចុះតម្លៃពិសេស 5% នៅផ្សារទំនើបអ៊ីអន ភ្នំពេញ ផ្សារទំនើបអ៊ីអន សែនសុខ ស៊ីធី ផ្សារទំនើបអ៊ីអន មានជ័យ និង AEON MaxValu Express នៅរៀងរាល់ថ្ងៃទី20 និងទី30 នៃខែនីមួយៗ។

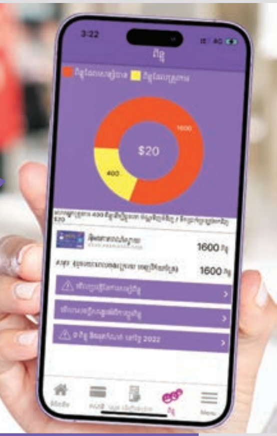
លក្ខខណ្ឌ៖

ត្រូវប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត ដើម្បីធ្វើការទូទាត់វិក្កយបត្រថ្លៃទំនិញ

- លើកលែងចំពោះផលិតផលមួយចំនួន
- លើកលែងចំពោះផលិតផល ដែលមានស្លាកសញ្ញាបញ្ចុះតម្លៃ
- លើកលែងចំពោះកម្មវិធីប្រូម៉ូសិនរបស់កាតផ្សេងទៀត

ស្វែងយល់បន្ថែម

HAPPY PLUS POINT



លោកអ្នកអាចប្តូរពិន្ទុជា

CASH BACK

កាដូ

ទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ

កម្មវិធី Happy Plus Point

AEON HAPPY PLUS POINT

រាល់ការចំណាយ 2ដុល្លារ លោកអ្នកនឹងទទួលបាន 1ពិន្ទុ ហើយ 500ពិន្ទុ លោកអ្នកអាចប្តូរយកជាកាដូរ ឬ ទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញដែលមានតម្លៃស្មើនឹងទឹកប្រាក់ 5ដុល្លារ នៅគ្រប់សាខាក្នុងរាជធានីភ្នំពេញនិងសាខាតាមបណ្តាខេត្តរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ដែលមានប្រតិបត្តិការសេវាអ៊ីអនកាត។

AEON Lounge

ការផ្តល់ជូនមានសិទ្ធិទៅ	អ៊ីអនកាតពណ៌មាស តែប៉ុណ្ណោះ
ការផ្តល់ជូនពិសេស	- ភេសជ្ជៈ - អាហារសម្រន់ - កាហ្វេ និងតែ - ប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិតដោយឥតគិតថ្លៃ - កន្លែងទទួលភ្ញៀវផាសុកភាព និងសេវា VIP
ទីតាំង AEON Lounge	- ផ្សារទំនើបអ៊ីអនម៉ល ភ្នំពេញ (ជាន់ទី2) - ផ្សារទំនើបអ៊ីអនម៉ល សែនសុខ ស៊ីធី (ជាន់ទី2) - ផ្សារទំនើបអ៊ីអនម៉ល មានជ័យ (ជាន់ទី1)
លក្ខខណ្ឌផ្តល់ជូន	- ម្ចាស់កាតត្រូវបង្ហាញអ៊ីអនកាតពណ៌មាស ដល់បុគ្គលិក AEON Lounge - ម្ចាស់អ៊ីអនកាតពណ៌មាស អាចអនុញ្ញាតផ្តល់សិទ្ធិនាំបុគ្គល 2 នាក់ផ្សេងទៀត ដើម្បីរីករាយជាមួយនឹងការផ្តល់ជូននេះសម្រាប់រយៈពេល 2 ម៉ោង/ថ្ងៃ។

ដៃគូសហការរបស់អ៊ីអនកាត

សូមរីករាយជាមួយការបញ្ចុះតម្លៃ រាល់ការទទួលទានអាហារ ការទិញទំនិញ ការកម្សាន្ត នៅកន្លែងដែលជាដៃគូសហការរបស់យើងខ្ញុំ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ: www.aeon.com.kh

AEON
ធនាគារឯកទេស
ALLIANCE PARTNER
• សមាជិកដៃគូសហការអ៊ីអនកាត •

ដើម្បីស្វែងរកដៃគូសហការ
សូមស្កេន (SCAN) នៅទីនេះ

ការការពារពីការក្លែងបន្លំអ៊ីអនកាត

1. រក្សាអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព

- ចុះហត្ថលេខាលើបន្ទះហត្ថលេខានៃកាតរបស់លោកអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលលោកអ្នកទទួលបានកាត។
- រក្សាទុកកាតរបស់លោកអ្នកនៅកន្លែងមានសុវត្ថិភាព និងចាត់ទុកវាដូចជាសាច់ប្រាក់។
- កុំភ្លេចដកយកកាតរបស់លោកអ្នកពីម៉ាស៊ីន ATM បន្ទាប់ពីប្រើប្រាស់រួច។
- រក្សាទុកនូវច្បាប់ចតចម្លងនៃវិក្កយបត្រលក់ និងផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយនឹងរបាយការណ៍វិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នក។
- ត្រូវប្រាកដថា កាតរបស់លោកអ្នកត្រូវបានប្រគល់ឲ្យលោកអ្នកវិញ។
- ទាក់ទងទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមតាមរយៈលេខទូរសព្ទ **070/078/023 988 555** ។

2. សុវត្ថិភាពនៃលេខកូដសម្ងាត់

- មិនត្រូវរក្សាទុកកំណត់ត្រាអំពីលេខកូដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក (PIN) ឡើយ។ ជំនួសមកវិញ គឺត្រូវចងចាំវា។
- មិនត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យនរណាម្នាក់ប្រើប្រាស់កាតរបស់លោកអ្នក និងមិនត្រូវបង្ហាញលេខកូដសម្ងាត់ទៅកាន់នរណាឡើយ។
- ត្រូវប្រាកដថាលេខកូដសម្ងាត់ មិនត្រូវបានគេមើលឃើញនៅពេលដែលលោកអ្នកប្រើប្រាស់នៅម៉ាស៊ីន ATM ឬតាមម៉ាស៊ីនទូទាត់ឡើយ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតថានរណាម្នាក់បានឃើញ ឬដឹងលេខកូដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក ត្រូវប្តូរចេញភ្លាម។

3. បាត់ ឬចោរលួច

- ប្រសិនបើកាតរបស់លោកអ្នកបានបាត់ ឬត្រូវចោរលួច ឬប្រសិនបើលេខកូដសម្ងាត់ត្រូវបានដឹងដោយតតិយជនណាមួយ សូមរាយការណ៍អំពីឧប្បត្តិហេតុនោះភ្លាមៗ ដោយទាក់ទងទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជន24/7របស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរសព្ទ **023 988 655/010 988 655** ។
- រហូតទាល់តែ ឬលុះត្រាតែមានការជូនដំណឹងផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការបាត់ ឬត្រូវចោរលួចកាតពីម្ចាស់កាត ត្រូវបានទទួលដោយ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ម្ចាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការទាំងអស់ ដែលកើតឡើងមុនការជូនដំណឹង ទោះបីជាការប្រើប្រាស់កាតត្រូវបាន ឬមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយម្ចាស់កាតក៏ដោយ។
- ប្រសិនបើកាត ឬ/និងលេខកូដសម្ងាត់ ដែលបានរាយការណ៍ថាបានបាត់ ឬត្រូវចោរលួច រកឃើញវិញក៏ដោយ ក៏មិនត្រូវប្រើកាតនោះទៀតឡើយ។

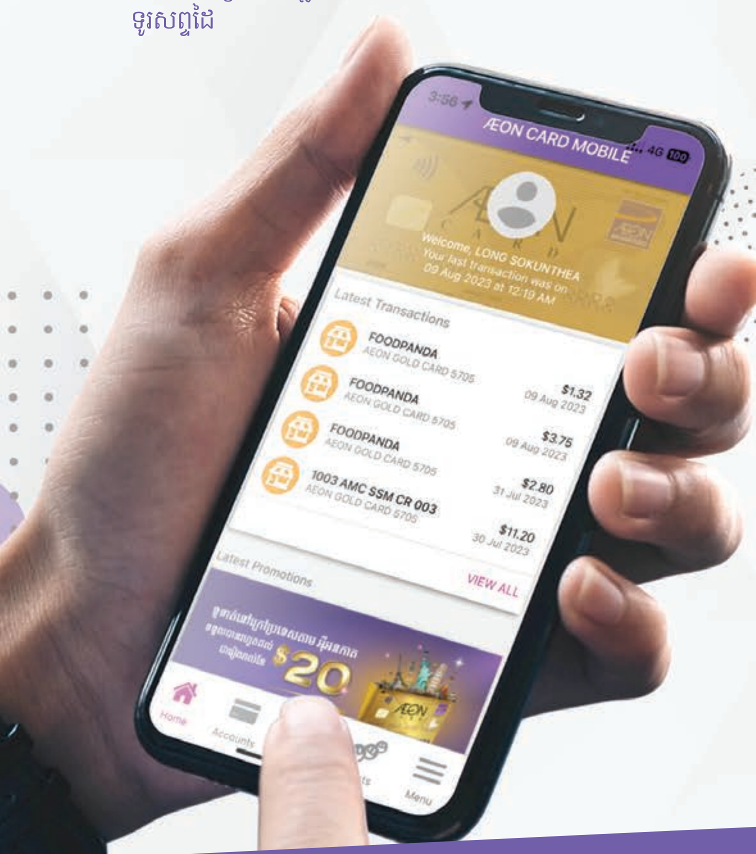
ដំណើរការនៃការចេញកាត និងលេខកូដសម្ងាត់ថ្មី

- ការចេញកាត និង/ឬ លេខកូដសម្ងាត់ថ្មី មាននៅគ្រប់សាខាក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ និង សាខាតាមបណ្តាខេត្តរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ដែលមានប្រតិបត្តិការសេវាអ៊ីអនកាត ។
- ម្ចាស់កាតត្រូវបំពេញពាក្យស្នើសុំសម្រាប់អតិថិជន ។
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងមកផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនតាមរយៈលេខទូរសព្ទ **070/078/023 988 555** ។

គ្រប់គ្រង អ៊ីអនកាត

នៅចុងម្រាមដៃរបស់លោកអ្នក

- ស្កេនដើម្បីបង់ប្រាក់
- ពិនិត្យមើលពិន្ទុសន្សំបានពីការទូទាត់
- ផ្អាកដំណើរការ ឬ ដាក់ដំណើរការកាត
- គ្រប់គ្រងកាតរបស់អ្នកគ្រប់ពេលវេលាគ្រប់ទីកន្លែងតាមទូរសព្ទដៃ
- ពិនិត្យមើលវិក្កយបត្រប្រចាំខែ
- ពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការមុនៗ
- ពិនិត្យមើលកម្រិតសមតុល្យឥណទាន



របៀបដំណើរការ អ៊ីអនកាតម៉ូបាល

1 ជំហានទី 1

សូមចុចលើពាក្យ បង្កើតគណនី (Register)

2 ជំហានទី 2

បញ្ចូល លេខអ៊ីអនកាត (AEON CARD Number) លេខទូរសព្ទ (Billing Mobile Number) រួចចុចប៊ូតុង ផ្ទៀងផ្ទាត់ (Validate)

3 ជំហានទី 3

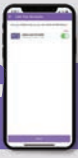
បញ្ចូល លេខកូដសម្ងាត់៤ខ្ទង់ ដែលអ្នកនឹងទទួលបានតាមសារទូរស័ព្ទរបស់អ្នក

4 ជំហានទី 4

បង្កើត ឈ្មោះគណនី (Username) ពាក្យសម្ងាត់ (Password) បញ្ជាក់ពាក្យសម្ងាត់ម្តងទៀត (Confirm Password) និងចុចប៊ូតុង បន្ត (Continue)

5 ជំហានទី 5

អាននូវ បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌ (Terms & Condition) រួចចុចប៊ូតុង យល់ព្រម (Accept)



6 ជំហានទី 6

ធ្វើការភ្ជាប់ អ៊ីអនកាត របស់អ្នក ជាមួយ អ៊ីអនកាតម៉ូបាល ដោយចុចលើប៊ូតុង ភ្ជាប់ (Link)

7 ជំហានទី 7

បង្កើត លេខសម្ងាត់ (PIN) ហើយបញ្ជាក់ លេខសម្ងាត់ម្តងទៀត (Confirm PIN) ដើម្បី ដំណើរការ អ៊ីអនកាតម៉ូបាល បានដោយជោគជ័យ

ÆON CARD MOBILE

អ៊ីអនកាតម៉ូបាល

ស្កេនទីនេះដើម្បីទាញយក

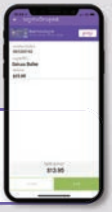
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

របៀបស្កេន QR កូដ ដើម្បីបង់ប្រាក់របស់ អ៊ីអនកាតម៉ូបាល

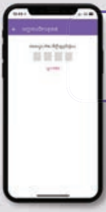
01 បើកកម្មវិធី **អ៊ីអនកាតម៉ូបាល**
(AEON CARD Mobile)

02 ចូលទៅកាន់ **ស្កេន ដើម្បីបង់ប្រាក់**
(Scan to Pay)

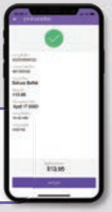
03 ស្កេន **QR** កូដ ឬវាយបញ្ចូលលេខសំគាល់
របស់អាជីវករ **(Scan Merchant QR Code or Enter Merchant ID)**



04 ផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានអាជីវករ វាយបញ្ចូលចំនួន
ទឹកប្រាក់ និងពិនិត្យមើលចំនួនទឹកប្រាក់ឲ្យ
បានត្រឹមត្រូវ រួចចុចប៊ូតុង **ទូទាត់ (Pay)**



05 វាយបញ្ចូល **លេខសម្ងាត់ (PIN)** បួនខ្ទង់
ដើម្បីបន្តប្រតិបត្តិការ



06 ប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកទទួលបានជោគជ័យ
សូមចុចប៊ូតុង **យល់ព្រម (OK)** ដើម្បី
វិលត្រឡប់ទៅកាន់ទំព័រដើមវិញ

ÆON CARD MOBILE
អ៊ីអនកាតម៉ូបាល

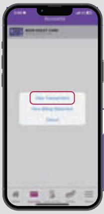
ស្កេនទីនេះដើម្បីទាញយក

App Store · Google Play

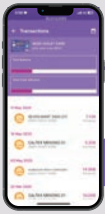
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមចូលទៅកាន់
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

របៀបពិនិត្យមើលសមតុល្យសរុប & ប្រតិបត្តិការ

1 ១.សូមចុចលើប៊ូតុងគណនី



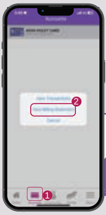
2 ២.បន្ទាប់មក សូមជ្រើសរើសយក មើលប្រតិបត្តិការ



3 ១. អេក្រង់ខាងលើ អាចមើលសមតុល្យ (សមតុល្យសរុប និងទឹកប្រាក់ឥណទានសរុប)

២. អេក្រង់ខាងក្រោមអាចមើលប្រតិបត្តិការ (ប្រតិបត្តិការបីខែចុងក្រោយ)

របៀបពិនិត្យមើល របាយការណ៍វិក្កយបត្រប្រចាំខែ



1 ១.សូមចុចលើប៊ូតុងគណនី
២.បន្ទាប់មក សូមជ្រើសរើស ពិនិត្យរបាយការណ៍វិក្កយបត្រ

2 អេក្រង់និងបង្ហាញរបាយការណ៍ វិក្កយបត្ររយៈពេល៦ខែចុងក្រោយ

ÆON CARD MOBILE

AEON Card Mobile

Scan here to download

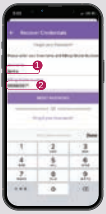
App Store Google Play

More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

របៀបកំណត់ពាក្យសម្ងាត់ឡើងវិញ

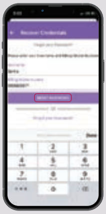
1 ចុចលើតំណភ្ជាប់រួច ជ្រើសរើសយក ភ្លេចឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ឬពាក្យសម្ងាត់

2 សូមចុចលើពាក្យភ្លេចពាក្យសម្ងាត់



3 ១.សូមបញ្ចូលឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់
២.សូមបញ្ចូលលេខរបាយការណ៍វិក្កយបត្រ

4 សូមចុចបញ្ជាក់ លើប៊ូតុងកំណត់ពាក្យសម្ងាត់ម្តងទៀត

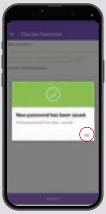


5 សូមបញ្ចូលលេខ OTP (ពាក្យសម្ងាត់) ដែលបានផ្ញើតាមរយៈSMS

6 សូមបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ថ្មីដែលមានអាចរាប់បញ្ចូលចេញពី a-z/A-Z, 0-9, និងអក្សរ special(! @#$%...)

7 ១.សូមបញ្ជាក់ពាក្យសម្ងាត់ថ្មី ដូចគ្នានឹងពាក្យសម្ងាត់ថ្មី ដែលបានបញ្ចូល/បង្កើតនៅខាងលើ
២.សូមចុចលើប៊ូតុងស្នើសុំ

8 APPនឹងពិនិត្យ និងរក្សាទុកពាក្យសម្ងាត់ថ្មី។ ចុច "OK" ដើម្បីបញ្ជាក់ពាក្យសម្ងាត់ថ្មីរបស់អ្នកបានរក្សាទុករួចរាល់។



ÆON CARD MOBILE

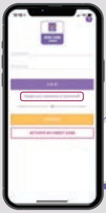
AEON Card Mobile

Scan here to download

App Store Google Play

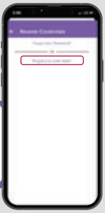
More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

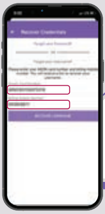
របៀបទាញយកឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ឡើងវិញ



1 | ចុចលើតំណភ្ជាប់រួច ជ្រើសរើសយកភ្លេចឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ឬពាក្យសម្ងាត់

2 | សូមចុចលើពាក្យភ្លេចឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់

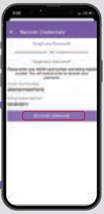




3 | សូមបញ្ចូលលេខកាតរបស់អ្នកទាំង១៦ខ្ទង់

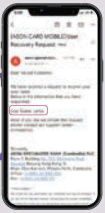
4 | សូមបញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក

5 | ចុចលើប៊ូតុងស្វែងរកឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់



6 | សូមបញ្ចូលលេខ OTP (ពាក្យសម្ងាត់) ដែលបានផ្ញើតាមរយៈSMS

7 | បន្ទាប់ពីបានបញ្ចូលលេខ OTP លោកអ្នក នឹងទទួលបានការស្នើកំណត់លើឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់តាមរយៈអ៊ីមែលរបាយការណ៍វិក្កយបត្រ។



ÆON CARD MOBILE

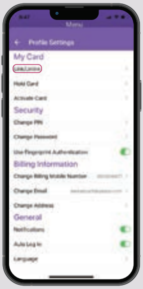
AEON Card Mobile

Scan here to download

App Store | Google Play

More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

របៀបភ្ជាប់កាត



1 ចុចលើប៊ូតុង Menu ហើយចូលទៅ កាន់ការកំណត់លើប្រវត្តិរូប និងចុចលើ តំណភ្ជាប់កាត/ផ្ដាច់កាត សម្រាប់ការ ចេញកាតថ្មី/ការប្ដូរប្រភេទកាត

2 អ្នកប្រើប្រាស់អាចដំណើរការចុចយក ប៊ូតុងភ្ជាប់ ដើម្បីភ្ជាប់កាតថ្មីរបស់អ្នក ជាមួយ អ៊ីអនកាតម៉ូបាល

3 ចុចលើប៊ូតុងបន្ទាប់ ដើម្បីជ្រើស រើសអេក្រង់កាត

4 សូមចុចប៊ូតុងលើអេក្រង់កាតដើម

5 ចុចប៊ូតុងរួចរាល់ដើម្បីបញ្ចប់ដំណើរ ការតភ្ជាប់កាត របស់អ្នក

ÆON CARD MOBILE

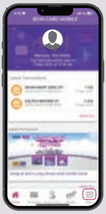
AEON Card Mobile

Scan here to download

App Store | Google Play

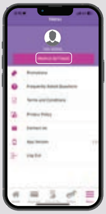
More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

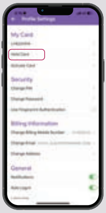
របៀបផ្អាកដំណើរការកាត



1 ចុចលើប៊ូតុង Menu

2 សូមចូលទៅកាន់ ការកំណត់ប្រវត្តិ

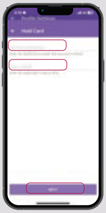




3 ចុចលើផ្អាកដំណើរការកាត

4 បញ្ចូលលេខកាត ១៦ ខ្ទង់

5 សូមបញ្ចូលថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត របស់អ្នក

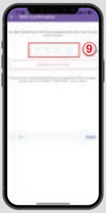


6 ជ្រើសរើសប្រភេទសំណើ
.ផ្អាកដំណើរការមួយរយៈ
.ផ្អាកដំណើរការរហូត

7 សូមជ្រើសកូដទៅតាម ហេតុផល

8 អ្នកអាចបញ្ចេញមតិផ្សេងៗ បើមាន ចុច លើប៊ូតុងបញ្ជូន

9 សូមបញ្ចូលលេខ OTP (ពាក្យសម្ងាត់៤ខ្ទង់) ដែលបានផ្ញើតាមរយៈSMS។ បន្ទាប់ពីបញ្ចូល OTP កាតនឹងត្រូវបានផ្អាក ដោយជោគជ័យ



10 សូមចុច "OK" ដើម្បីបញ្ចប់ដំណើរការ

AEON CARD MOBILE

AEON Card Mobile

Scan here to download

App Store | Google Play

More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

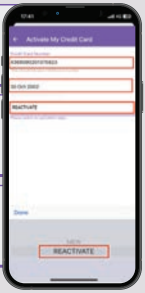
របៀបបើកដំណើរការកាតឡើងវិញ

1 លើប៊ូតុងដំណើរការ
របៀបបើកដំណើរការកាតឡើងវិញ

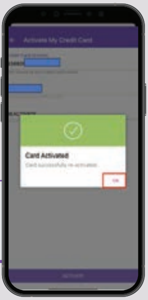
2 សូមបញ្ចូលលេខកាតរបស់អ្នក
ទាំង១៦ខ្ទង់

3 បញ្ចូលថ្ងៃខែឆ្នាំ កំណើតរបស់អ្នក

4 សូមជ្រើសរើសពាក្យ
ដំណើរការឡើងវិញ



5 សូមបញ្ចូលលេខ OTP
(ពាក្យសម្ងាត់៤ខ្ទង់) ដែល
បានផ្ញើតាមរយៈSMS



6 សូមចុច "OK"
ដើម្បីបញ្ចប់ដំណើរការ

ÆON CARD MOBILE

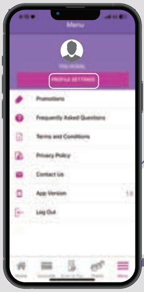
AEON Card Mobile

Scan here to download

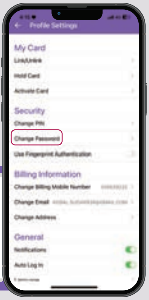
App Store Google Play

More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

របៀបប្តូរពាក្យសម្ងាត់



1 ចុចលើប៊ូតុង Menu ហើយចូល ទៅកាន់ការកំណត់ប្រវត្តិ



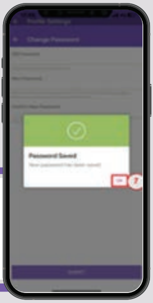
2 ចុចលើ ប្តូរពាក្យសម្ងាត់ថ្មី

3 .បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ចាស់

4 .បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ថ្មី

5 .បញ្ជាក់ពាក្យសម្ងាត់ថ្មី

6 .ចុចបញ្ជូន និងចុច"យល់ព្រម"



7 ពាក្យសម្ងាត់បានផ្លាស់ប្តូររួចរាល់ដោយជោគជ័យ

ÆON CARD MOBILE

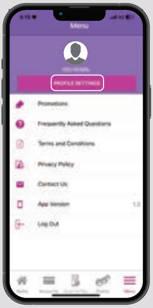
AEON Card Mobile

Scan here to download

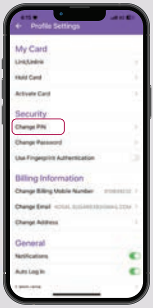
App Store
Google Play

More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

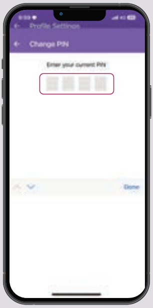
របៀបប្តូរលេខកូដPIN



1 ចុចលើប៊ូតុង Menu ហើយចូល ទៅកាន់ការកំណត់លើប្រវត្តិរូប



2 ចុចលើពាក្យ ប្តូរលេខកូដ PIN



3 សូមវាយបញ្ចូលលេខកូដ PINបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក

4 សូមវាយបញ្ចូលលេខកូដ PINថ្មី រួចចុចរួចរាល់។ លេខកូដ PINថ្មីនិងប្តូរដោយជោគជ័យ។

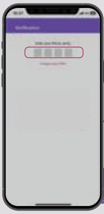
ÆON CARD MOBILE

AEON Card Mobile

Scan here to download

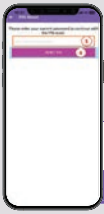
More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

របៀបកំណត់លេខកូដPIN



1 ចុចលើប៊ូតុង Menu ហើយ ចូលទៅកាន់ការកំណត់ លើប្រវត្តិរូប

2 សូមជ្រើសរើស "យល់ព្រម"



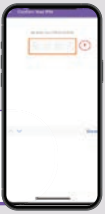
3 សូមវាយបញ្ចូលលេខកូដ សម្ងាត់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក

4 សូមចុចលើពាក្យ "កំណត់លេខកូដ "PIN" បន្ទាប់ មកលេខកូដPINថ្មីនឹងផ្លាស់ប្តូរ ដោយជោគជ័យ

5 សូមបញ្ចូលលេខ OTP (ពាក្យសម្ងាត់៤ខ្ទង់) ដែល បានផ្ញើតាមរយៈSMS

6 សូមបញ្ចូល "លេខកូដmPIN ថ្មី" ដែលលោកអ្នកចង់ប្រើ

7 សូមចុចលើពាក្យ "យល់ព្រម"



8 បញ្ចូល "លេខកូដmPIN ថ្មី"ម្តង ទៀតដើម្បីបញ្ជាក់ និងចុច "រួចរាល់" លេខកូដPIN របស់អ្នកនឹងត្រូវបាន កំណត់ ដោយជោគជ័យ។

ÆON CARD MOBILE

AEON Card Mobile

Scan here to download

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

More information, please kindly visit
http://www.aeon.com.kh/aeon-card-mobile

ការគ្រប់គ្រងអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក
សូមទាក់ទងផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំ។

070/078/023 988 555

info@aeon.com.kh

ÆON

ធនាគារឯកទេស