



# សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ អ៊ីអនកាត





**ជូនចំពោះអតិថិជនជាទីគោរព  
សូមស្វាគមន៍ម្ចាស់អ៊ីអនកាត**

តំណាងឲ្យ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី យើងខ្ញុំមានសេចក្តីរីករាយ ដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តលើសេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំ និងយល់ព្រមធ្វើជាម្ចាស់អ៊ីអនកាត។

អ៊ីអនកាត ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាសេវាឥណទានសុទ្ធសាធ ដោយផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ពិសេសជាច្រើនដល់អតិថិជនដូចជា មិនគិតថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ ( អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយ ) ការសន្សំពិន្ទុបុព្វសិទ្ធិពាណិជ្ជករ និងកម្មវិធី AEON Thanks Day ។

អ៊ីអនកាត ជាសេវាកម្មកាតដែលឆ្លើយតបទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន ដែលរីករាយជាមួយការប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃ ដោយសារលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់កាតនៅតាមហាងជាង 46 លានកន្លែង និងម៉ាស៊ីនATM ចំនួនជាង 2.6 លាននៅទូទាំងពិភពលោក។ អ៊ីអនកាត ត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលជូនអតិថិជន ក្នុងការទិញទំិញតាមហាង ឬតាមអនឡាញ និងការដកប្រាក់ជាមុន។

យើងខ្ញុំសង្ឃឹមថា លោកអ្នកនឹងរីករាយជាមួយអត្ថប្រយោជន៍ពិសេសរបស់អ៊ីអនកាត ហើយយើងខ្ញុំសូមសន្យាថា នឹងពង្រីកសេវាកម្មរបស់យើង ព្រមទាំងផ្តល់សេវាកម្មស្តង់ដារអន្តរជាតិ ដែលបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជនក្នុងកម្រិតអតិបរមា។

ដោយក្តីគោរព  
**ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី**

# អត្ថប្រយោជន៍នៃអ៊ីអនកាត



## ការទិញទំនិញ និងសេវាកម្ម



ឆ្លុកកាតលើ  
ម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត POS

ផ្ទៀងផ្ទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់  
និងចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រ



ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះ អ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នកត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយពាណិជ្ជករជាង 46 លានកន្លែងនៅទូទាំងពិភពលោកនៅគ្រប់ទីកន្លែងដែលមានស្លាកសញ្ញា VISA។

ពាណិជ្ជករនឹងស្នើសុំឲ្យលោកអ្នកពិនិត្យមើលចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក និងស្នើសុំឲ្យលោកអ្នកចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រលក់ ដែលមានព័ត៌មានលម្អិតពីអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក និងចំនួនទឹកប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ ដែលត្រូវទូទាត់នៅក្នុងរបាយការណ៍វិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នក។

សូមពិនិត្យមើលចំនួនទឹកប្រាក់របស់លោកអ្នក ដែលបានរៀបរាប់នៅលើវិក្កយបត្រលក់ មុនពេលចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រនោះ។



## ការដកប្រាក់ជាមុន

1



- បញ្ចូលកាតក្នុងម៉ាស៊ីន ATM

2



- បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់
- ជ្រើសយកការដកសាច់ប្រាក់
- ជ្រើសរើស ឬវាយបញ្ចូលនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវការ

3



- ដកកាតចេញ

4



- យកសាច់ប្រាក់

លោកអ្នកអាចដកសាច់ប្រាក់ដោយប្រើអ៊ីអនកាត ជាមួយនឹងលេខកូដសម្ងាត់ (PIN) របស់លោកអ្នក។ ការដកប្រាក់ជាមុនអាចធ្វើនៅតាមម៉ាស៊ីន ATM ណាមួយក៏បាន ដែលមានបង្ហាញស្លាកសញ្ញា VISA ឬ PLUS ។

| ម៉ាក       | VISA                                                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ស្លាកសញ្ញា | <b>VISA</b>  |
| កម្ពុជា    | ជាង 1.520 ម៉ាស៊ីន ATM                                                                           |
| ពិភពលោក    | ជាង 2,6 លាន ម៉ាស៊ីន ATM                                                                         |

# អត្ថប្រយោជន៍របស់អ៊ីអនកាត

លោកអ្នកនឹងឃើញពីអត្ថប្រយោជន៍ពិសេស ផ្ដាច់មុខ ដែលនាំមកជូនលោកអ្នកដោយ ធនាគារ ឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី។ លោកអ្នកនឹង មានសេរីភាព ក្នុងការរស់នៅតាមរបៀបដែលលោក អ្នកចង់បាន។



## ដៃគូសហការរបស់អ៊ីអនកាត

រីករាយជាមួយនឹងការបញ្ចុះតម្លៃជាច្រើននៅតាម ហាងទំនើបៗ ដែលជាដៃគូសហការដោយផ្តល់ ជូននូវការបញ្ចុះតម្លៃរហូតដល់ទៅ 50%។

## អាហារ និង ភេសជ្ជៈ







## ម៉ូត និង សម្លៀកបំពាក់





## ដំណើរកម្សាន្ត និង ការកម្សាន្ត









## កម្មវិធី AEON Thanks Day



រាល់ម្ចាស់អ៊ីអនកាតទាំងអស់ អាចរីករាយជាមួយការបញ្ចុះតម្លៃពិសេស 5% នៅផ្សារទំនើបអ៊ីអន ភ្នំពេញ ផ្សារទំនើបអ៊ីអន សែនសុខ ស៊ីធី និង AEON MaxValu Express នៅរៀងរាល់ថ្ងៃទី20 និងទី30 នៃខែនីមួយៗ។

### លក្ខខណ្ឌ៖

ត្រូវប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត ដើម្បីធ្វើការទូទាត់វិក្កយបត្រថ្លៃទំនិញ

- លើកលែងចំពោះផលិតផលមួយចំនួន
- លើកលែងចំពោះផលិតផល ដែលមានស្លាកសញ្ញាបញ្ចុះតម្លៃ
- លើកលែងចំពោះកម្មវិធីប្រមូលសិនរបស់កាតផ្សេងទៀត

## កម្មវិធី Happy Plus Point



រាល់ការចំណាយ 2ដុល្លារ លោកអ្នកនឹងទទួលបាន 1ពិន្ទុ ហើយ 500ពិន្ទុ លោកអ្នកអាចប្តូរយកជាប័ណ្ណទិញទំនិញ ឬ ទឹកប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ដែលមានតម្លៃស្មើនឹងទឹកប្រាក់ 5ដុល្លារ នៅគ្រប់សាខាក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ និងសាខាតាមបណ្តាខេត្តរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី ដែលមានប្រតិបត្តិការសេវាអ៊ីអនកាត។

# របៀបសន្សំពិន្ទុពី AEON Happy Plus Point



## លក្ខខណ្ឌ៖

- រាល់ការចំណាយអស់ 2 ដុល្លារ នឹងទទួលបាន 1 ពិន្ទុ 500 ពិន្ទុ អាចប្តូរជាប័ណ្ណទិញទំនិញ ដែលមានតម្លៃ 5 ដុល្លារ ឬទឹកប្រាក់ត្រលប់មកវិញ។ មានតែម្ចាស់កាតដើមប៉ុណ្ណោះ ទើបអាចប្តូរពិន្ទុបាន។
- ការសន្សំពិន្ទុ នឹងត្រូវទទួលបានសម្រាប់រាល់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតែប៉ុណ្ណោះ។ ការដកប្រាក់ជាមុន ថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងការប្រាក់ នឹងមិនត្រូវបានគិតជាពិន្ទុទេ។
- AEON Happy Plus Point ដែលទទួលបានតាមរយៈកាតបន្ថែម នឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនី AEON Happy Plus Point របស់កាតដើម ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។
- ពិន្ទុនឹងត្រូវអស់សុពលភាពក្នុងអំឡុងពេល 2 ឆ្នាំ (ផុតកំណត់នៅថ្ងៃទី 31 ខែធ្នូនៃឆ្នាំទី 2) ។
- ការប្តូរពិន្ទុអាចធ្វើបាននៅគ្រប់សាខាក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ និងសាខាតាមបណ្តាខេត្តរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេស (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ដែលមានសេវាអ៊ីអេសកាត។

## ការគ្រប់គ្រងពិន្ទុ៖

- លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅលេខ 070/078/023 988 555 ដើម្បីពិនិត្យមើលពិន្ទុរបស់លោកអ្នក ឬ ពិនិត្យលើរបាយការណ៍រៀបរយប្រចាំថ្ងៃ ដើម្បីមើលព័ត៌មានលម្អិតអំពីពិន្ទុរបស់លោកអ្នក ឬ
- ទាញយកអ៊ីអេសកាតម៉ូបាលនៅលើស្មាតហ្វូនរបស់អ្នក



ស្តេនទីនេះដើម្បីទាញយក

# កម្មវិធីផ្លាស់ប្តូរប្រភេទអ៊ីអនកាត

អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយរបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរជាអ៊ីអនកាតពណ៌មាស ដោយលោកអ្នកគ្រាន់តែទិញទំនិញដោយប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយរបស់ លោកអ្នក អស់ចាប់ពី 3,000ដុល្លារឡើងទៅក្នុងមួយឆ្នាំតែប៉ុណ្ណោះ។



## លក្ខខណ្ឌ៖

- ចំណាយអស់ចាប់ពី 3,000ដុល្លារឡើងទៅសម្រាប់ការទិញទំនិញក្នុងរយៈពេល ពេញមួយឆ្នាំ ដោយប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយរបស់លោកអ្នក ដោយ មិនរាប់បញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់។
- ថ្ងៃសៅរ៍ប្រចាំឆ្នាំ នឹងត្រូវបានលើកលែងសម្រាប់ឆ្នាំបន្ទាប់។
- ចំនួនប្រតិបត្តិការសរុប គឺត្រូវរាប់បញ្ចូលទាំងប្រតិបត្តិការដោយប្រើប្រាស់កាត បន្ថែម។
- មានប្រវត្តិទូទាត់សងល្អ
- ថ្ងៃសៅរ៍ប្រចាំឆ្នាំនៃឆ្នាំបន្តបន្ទាប់ទៀត នឹងត្រូវបានលើកលែងចំពោះការប្រើប្រាស់ កាតជាអប្បបរមាអស់ចំនួនទឹកប្រាក់ចាប់ពី 3,000ដុល្លារក្នុងមួយឆ្នាំ។
- ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិ និងជាឆន្ទានុសិទ្ធិ ដោយផ្ដាច់មុខ និងដោយឯកតោភាគី ផ្លាស់ប្តូរប្រភេទអ៊ីអនកាតនេះ។

# ស្វែងយល់ពីអ្វីអនកាតរបស់លោកអ្នក

## ផ្នែកខាងមុខនៃកាត

1. កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់
2. ឈ្មោះម្ចាស់កាត
3. លេខអ៊ីអនកាត
4. ការទទួលស្គាល់ទូទាំងពិភពលោក
5. សញ្ញា Visa payWave, Contactless Symbol



## ផ្នែកខាងក្រោយនៃកាត

1. ព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនង
2. ហត្ថលេខា
3. លេខ CVV2
4. បន្ទះម៉ាញ៉េទិច
5. ស្លាកសញ្ញា PLUS



## តារាងតម្លៃសេវាកម្ម

|                                            |                                                                                                                                                                                                              |                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| កម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ                       | អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយ                                                                                                                                                                                             | មិនគិតថ្លៃ               |
|                                            | អ៊ីអនកាតពណ៌មាស                                                                                                                                                                                               | 25 ដុល្លារ ក្នុងមួយឆ្នាំ |
| អត្រាការប្រាក់សម្រាប់ការទិញទំនិញ           | អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយ                                                                                                                                                                                             | 28.8% ក្នុងមួយឆ្នាំ      |
|                                            | អ៊ីអនកាតពណ៌មាស                                                                                                                                                                                               | 18.0% ក្នុងមួយឆ្នាំ      |
| អត្រាការប្រាក់សម្រាប់ការដកសាច់ប្រាក់ជាមុន  | អ៊ីអនកាតពណ៌ស្វាយ                                                                                                                                                                                             | 28.8% ក្នុងមួយឆ្នាំ      |
|                                            | អ៊ីអនកាតពណ៌មាស                                                                                                                                                                                               | 18.0% ក្នុងមួយឆ្នាំ      |
| កម្រៃសេវាលើការដកសាច់ប្រាក់ជាមុន            | 5 ដុល្លារ ឬក៏ 2% នៃចំនួនសាច់ប្រាក់ដែលបានដកជាមុន (យកចំនួនមួយណាដែលធំជាង)                                                                                                                                       |                          |
| កម្រៃសេវាចេញប័ណ្ណជំនួស                     | 5 ដុល្លារ                                                                                                                                                                                                    |                          |
| កម្រៃសេវាចេញលេខកូដសម្ងាត់ថ្មី              | មិនគិតថ្លៃ                                                                                                                                                                                                   |                          |
| កម្រៃសេវាប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសក្រៅពីដុល្លារ | 2.0%                                                                                                                                                                                                         |                          |
| កម្រៃសេវាលើការប្រើប្រាស់លើសកម្រិតឥណទាន     | 10 ដុល្លារ                                                                                                                                                                                                   |                          |
| កម្រៃសេវាស្នើសុំពិនិត្យមើលវិក្កយបត្រលក់    | 5 ដុល្លារ                                                                                                                                                                                                    |                          |
| ការគិតថ្លៃលើការទូទាត់សងយឺត                 | ប្រសិនបើការទូទាត់សងចាំថ្ងៃទី<br>6 <sup>th</sup> - 10 <sup>th</sup> : គិតថ្លៃ 1 ដុល្លារ<br>11 <sup>th</sup> - 15 <sup>th</sup> : គិតថ្លៃ 2 ដុល្លារ<br>16 <sup>th</sup> - 20 <sup>th</sup> : គិតថ្លៃ 3 ដុល្លារ |                          |

## ផ្សេងៗ

|                     |                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ការតម្កល់ប្រាក់ធានា | មិនតម្រូវ                                                                                                   |
| ការទូទាត់សងអប្បបរមា | 10% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការសរុប និងការប្រាក់ ឬកម្រៃថ្លៃសេវាផ្សេងៗ ឬ 15 ដុល្លារ (យកចំនួនមួយណាដែលធំជាង) |

## 13



# ការទូទាត់សងអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក



វិករាយជាមួយការមិនគិតការប្រាក់រហូតដល់ 52ថ្ងៃ ដោយធ្វើការទូទាត់សរុបលើទឹកប្រាក់ទិញទំនិញនៃអ៊ីអនកាតរបស់លោកអ្នក។

កាលបរិច្ឆេទផ្តាច់ចេញប្រចាំខែទៅលើប្រតិបត្តិការកាតរបស់លោកអ្នក គឺរៀងរាល់ថ្ងៃទី 10 នៃខែនីមួយៗ ហើយធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី នឹងផ្ញើរបាយការណ៍វិក្កយបត្រនៅត្រឹមថ្ងៃទី 27 នៃខែនីមួយៗ ហើយកាលបរិច្ឆេទកំណត់ទូទាត់សង គឺនៅរៀងរាល់ថ្ងៃទី 2 នៃខែបន្ទាប់។

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស (1) ទូទាត់សងសរុប (2) ទូទាត់សងអប្បបរមា ឬ (3) ចំនួនណាមួយ ដែលធំជាងចំនួនអប្បបរមា ដោយត្រូវបង់ទូទាត់សងនៅពេលណាមួយត្រឹមឬមុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ទូទាត់សង ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសទូទាត់តិចជាងចំនួន ដែលត្រូវទូទាត់សងសរុប ចំនួនដែលនៅសល់នឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍បន្ទាប់ដោយត្រូវគិតការប្រាក់។

ឧទាហរណ៍៖ ប្រតិបត្តិការនៅក្នុង ខែកញ្ញា និង ខែតុលា

| កញ្ញា                                 | តុលា                                    | វិច្ឆិកា                 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| ថ្ងៃទី 11<br>▼                        | ថ្ងៃទី 10<br>▼                          | ថ្ងៃទី 27<br>▼           |
| ថ្ងៃទី 11 ខែកញ្ញា ដល់ថ្ងៃទី 10 ខែតុលា | ទទួលបានរបាយការណ៍វិក្កយបត្រតាមរយៈអ៊ីម៉ែល | កាលបរិច្ឆេទកំណត់ទូទាត់សង |

# តើលោកអ្នកទូទាត់បាយការណ៍វិក្កយបត្រយ៉ាងដូចម្តេច ?

## វិធីសាស្ត្រនៃការទូទាត់សង

### 1. ប្រភេទនៃការទូទាត់

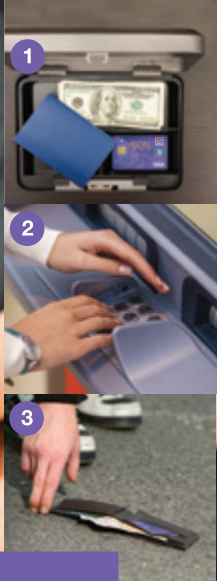
|                     |                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ការទូទាត់សងសរុប     | ទូទាត់សងទឹកប្រាក់ទាំងអស់ នៃសមតុល្យដែលត្រូវសងសរុប                                                  |
| ការទូទាត់សងអប្បបរមា | 10% នៃចំនួនប្រតិបត្តិការ និងការប្រាក់បូក ជាមួយថ្លៃសេវាផ្សេងៗ ឬ 15 ដុល្លារ (យកចំនួនណាមួយដែលធំជាង)។ |

### 2. របៀបធ្វើការទូទាត់

|                            |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ការទូទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ  | លោកអ្នកអាចធ្វើឥណទានដោយស្វ័យប្រវត្តិនូវទឹកប្រាក់អប្បបរមា ឬទឹកប្រាក់សរុបចេញពីគណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក ដែល ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេស (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី សហការជាមួយ។ កម្រៃសេវាកម្ម គឺមិនតម្រូវឲ្យបងសម្រាប់ការទូទាត់សងតាមឥណទានដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ |
| ការទូទាត់សងតាមរយៈភ្នាក់ងារ | លោកអ្នកអាចទូទាត់ចំនួនណាមួយនៅក្នុងសមតុល្យសរុបរបស់លោកអ្នកតាមរយៈធនាគារ ដែលជាដៃគូសហការ ឬភ្នាក់ងាររបស់យើងខ្ញុំ។                                                                                                                       |

## ភ្នាក់ងារទូទាត់

| ភ្នាក់ងារទូទាត់                                                                                                                               | របៀបនៃការទូទាត់      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                               | ការកាត់ស្វ័យប្រវត្តិ | ការទូទាត់តាមបញ្ជីបងប្រាក់                                                                                                         | ការទូទាត់តាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទ                                                                                                   | លេខគណនី                                                                     |
| <br>ធនាគារ អេស៊ីប៊ីធី<br>គ្រប់សាលាទាំងអស់ទូទាំងប្រទេស      | មិនគិតប្រាក់         | 0.50 ដុល្លារ                                                                                                                      | 0.25 ដុល្លារ                                                                                                                      | 0001-01-410992-1-2<br>ACLEDA Unity Toanchet<br>ព្រឹត្តិសយក "Loan Repayment" |
| <br>ភ្នាក់ងារ វីន ទាំងអស់ទូទាំងប្រទេស                      | មិនគិតប្រាក់         | 0.50 ដុល្លារ                                                                                                                      | 0.50 ដុល្លារ                                                                                                                      | 1366                                                                        |
| <br>ធនាគារ មេប៊ូប៊ីធី<br>គ្រប់សាលាទាំងអស់ទូទាំងប្រទេស      | មិនគិតប្រាក់         | 0.50 ដុល្លារ                                                                                                                      | មិនគិតប្រាក់                                                                                                                      | 00001-02-002177-01                                                          |
| <br>ធនាគារ ប៊ីន សាខាភ្នំពេញ                                | មិនមាន               | 0.30 ដុល្លារ                                                                                                                      | មិនមាន                                                                                                                            | 100001100154027                                                             |
| <br>ធនាគារ ក្រុមហ៊ុនអាស៊ី<br>គ្រប់សាលាទាំងអស់ទូទាំងប្រទេស  | មិនមាន               | 0.30 ដុល្លារ                                                                                                                      | មិនមាន                                                                                                                            | 010-02-13-06666-7                                                           |
| <br>ធនាគារ ស៊ីអិលប៊ីអិមប៊ី<br>គ្រប់សាលាទាំងអស់ទូទាំងប្រទេស | មិនមាន               | 0.50 ដុល្លារ                                                                                                                      | មិនមាន                                                                                                                            | 1010123000000582                                                            |
| <br>ភ្នាក់ងារ ទ្រូម៉ាន់នី                                  | មិនគិតប្រាក់         | 0.50 ដុល្លារ<br>ចំនួនចាប់ពី 1 ដុល្លារ<br>ដល់ 2,500 ដុល្លារ<br><br>1 ដុល្លារ<br>ចំនួនចាប់ពី 2,500.01 ដុល្លារ<br>ដល់ 10,000 ដុល្លារ | 0.50 ដុល្លារ<br>ចំនួនចាប់ពី 1 ដុល្លារ<br>ដល់ 2,500 ដុល្លារ<br><br>1 ដុល្លារ<br>ចំនួនចាប់ពី 2,500.01 ដុល្លារ<br>ដល់ 10,000 ដុល្លារ | 1366                                                                        |



## ការការពារពីការក្លែងបន្លំអ៊ីអេសភាត

### 1. រក្សាអ៊ីអេសភាតរបស់លោកអ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព

- ចុះហត្ថលេខាលើបន្ទះហត្ថលេខានៃកាតរបស់លោកអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលដែលលោកអ្នកទទួលបានកាត។
- រក្សាទុកកាតរបស់លោកអ្នកនៅកន្លែងមានសុវត្ថិភាព និងចាត់ទុកវាដូចជាសាច់ប្រាក់។
- កុំភ្លេចដកយកកាតរបស់លោកអ្នកពីម៉ាស៊ីន ATM បន្ទាប់ពីប្រើប្រាស់រួច។
- រក្សាទុកនូវច្បាប់ថតចម្លងនៃវិក្កយបត្រលក់ និងផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយនឹងរបាយការណ៍វិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នក។
- ត្រូវប្រាកដថា កាតរបស់លោកអ្នកត្រូវបានប្រគល់ឲ្យលោកអ្នកវិញ។
- ទាក់ទងទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំ សូមប្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 070/078/023 988 555 ។

### 2. សុវត្ថិភាពនៃលេខកូដសម្ងាត់

- មិនត្រូវរក្សាទុកកំណត់ត្រាអំពីលេខកូដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក (PIN) ឡើយ។ ជំនួសមកវិញ គឺត្រូវចងចាំវា។
- មិនត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យនរណាម្នាក់ប្រើប្រាស់កាតរបស់លោកអ្នក និងមិនត្រូវបង្ហាញលេខកូដសម្ងាត់ទៅកាន់នរណាឡើយ។
- ត្រូវប្រាកដថាលេខកូដសម្ងាត់ មិនត្រូវបានគេមើលឃើញនៅពេលដែលលោកអ្នកប្រើប្រាស់នៅម៉ាស៊ីន ATM ឬតាមម៉ាស៊ីនទូទាត់ឡើយ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតថានរណាម្នាក់បានឃើញ ឬដឹងលេខកូដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក ត្រូវប្តូរចេញភ្លាម។

### 3. បាត់ ឬចោរលួច

- ប្រសិនបើកាតរបស់លោកអ្នកបានបាត់ ឬត្រូវចោរលួច ឬប្រសិនបើលេខកូដសម្ងាត់ត្រូវបានដឹងដោយគតិយជនណាមួយ សូមរាយការណ៍អំពីឧប្បត្តិហេតុនោះភ្លាមៗ ដោយទាក់ទងទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 023 988 655 ។
- រហូតទាល់តែ ឬលុះត្រាតែមានការជូនដំណឹងផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការបាត់ ឬត្រូវចោរលួចកាតពីម្ចាស់កាត ត្រូវបានទទួលដោយ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេស (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ម្ចាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការទាំងអស់ ដែលកើតឡើងមុនការជូនដំណឹង ទោះបីជាការប្រើប្រាស់កាតត្រូវបាន ឬមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយម្ចាស់កាតក៏ដោយ។
- ប្រសិនបើកាត ឬ/និងលេខកូដសម្ងាត់ ដែលបានរាយការណ៍ថាបានបាត់ ឬត្រូវចោរលួច រកឃើញវិញក៏ដោយ ក៏មិនត្រូវប្រើកាតនោះទៀតឡើយ។

# ដំណើរការនៃការចេញកាត និងលេខកូដសម្ងាត់ថ្មី



- ការចេញកាត និង/ឬ លេខកូដសម្ងាត់ថ្មី មាននៅគ្រប់សាខាក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ និង សាខាតាមបណ្តាខេត្តរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ដែលមានប្រតិបត្តិការសេវាអ៊ីអនកាត ។
- ម្ចាស់កាតត្រូវបំពេញពាក្យស្នើសុំសម្រាប់អតិថិជន ។
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងមកផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនតាមរយៈលេខ ទូរស័ព្ទ 070/078/023 988 555 ។



